ПРИЛОЖЕНИЕ

|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ф. и. о. руководителя органа местного самоуправления) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (дата) |

ПЛАН   
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МКОУ «Начальная школа- детский сад с.Гадля»  
(наименование организации)   
на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Значение показателя -100 | Обеспечить взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на школьном сайте в сети «Интернет» , в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы-сада | постоянно | Администрация | постоянно | постоянно |
| II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности | | | | | |
| Значение показателя -95 | Совершенствование работы по доступности, открытости и привлекательности для учащихся, их родителей, сохранения здоровья и достижения социального благополучия всех участников образовательных отношений. | постоянно | Администрация, педагоги | постоянно | постоянно |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | |
| Низкое значение (15) показателя по доступности образовательной деятельности для инвалидов | Ознакомление с анализом результатов независимой оценки качества деятельности на совещании при директоре | декабрь 2021 г. | Администрация | Декабрь, 2021 |  |
| Информирование родителей  ( законных представителей) по вопросам НОК ( собрание, сайт) | декабрь 2021 | Администрация  Классные руководители | Январь, 2022 |  |
| Вести работу по доступности образовательной деятельности для инвалидов ( установление переносного пандуса, таблички для слабовидящих, кнопка вызова) | в течение 2022 | Администрация |  | В течение 2022 года |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Значение показателя – 89,4 | 1.Мониторинг (доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг , доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Май 2022 | Администрация |  | Май 2022 |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности | | | | | |
| Значение показателя -93 | Мониторинг удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности | Апрель- май 2022 | Администрация |  | Апрель- май 2022 |